

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Geschäftsfeld
„Schul- und Kindergartenverpflegung“ (AGB)
der

Hospitalverbund Service gGmbH
(ehemals Mariengarten Servicegesellschaft GmbH),
Postanschrift: Widumgasse 5, 59494 Soest
Sitz der Gesellschaft: Obere Husemannstr. 2, 59423 Unna

Ort der Bewirtung Möhneseeschule

im folgenden **Caterer** genannt. (Gültig ab **01.08.2024**)

§1 Vertragsabschluss

1. Mit der Registrierung zum MBO über die Homepage des „Caterers“ www.hospitalverbund-service.de, oder über sonstige schriftliche Wege, wird ein Verpflegungsvertrag zu den im weiteren Verlauf beschriebenen Bedingungen zwischen dem „Caterer“ und dem/der Sorgeberechtigte-n/-r „Besteller“ des zu verpflegenden Kindes „Verpflegungsteilnehmer“ geschlossen.

§2 Vertragspflichten des Caterers

2. Die Hospitalverbund Service gGmbH sorgt dafür, dass betreuungstäglich, gemäß Vorgabe der Schule bzw. Kindertageseinrichtung, eine kindgerechte Mittagsmahlzeit gereicht wird.
3. Der „Caterer“ stellt zu Bestell- und Abrechnungszwecken ein Menü-Bestellsystem-Online, im Folgenden „MBO“ genannt, zur Verfügung.
4. Zum Zwecke aus Nr. 3 werden die abrechnungsrelevanten, persönlichen Daten des „Bestellers“ und des „Verpflegungsteilnehmers“ auf einem Server gespeichert und verarbeitet. Das Hosting des Servers übernimmt die MEDLINQ Softwaresysteme GmbH, Wentorfer Str. 62, 21029 Hamburg. Die Verwaltung der Kundendaten übernimmt der „Caterer“.
5. Der Caterer stellt die Speisepläne für bis zu 3 Kalenderwochen in Folge im MBO zur Verfügung. Ausgenommen sind individuelle Speisepläne aufgrund von beauftragten Sonderkostformen. Kurzfristige Änderungen am Speiseplan behält sich der Caterer vor und kommuniziert diese über die Betreuungseinrichtung.

§3 Vertragspflichten des Bestellers

6. Der Besteller verpflichtet sich, mit einer Vorlaufzeit von mindestens 3 Werktagen zur ersten Bestellung, ein ausreichendes Guthaben durch Überweisung auf das Konto mit der IBAN DE95 4146 0116 3223 3618 09 bei der Volksbank Hellweg e.G. unter Angabe des Benutzernamens anzuhäufen. Der Caterer verpflichtet sich werktäglich die Zahlungseingänge zu prüfen und diese dem Benutzerkonto gutzuschreiben.

§4 Preise, Bestellung und Abrechnung

7. Die Bestellung und Abrechnung erfolgt über das in §2 Nr. 3 beschriebene Onlinebestellportal MBO. Der Besteller erhält nach der Registrierung Zugang zum Bestellsystem. Die Zugangsdaten werden per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse versendet. Ist keine E-Mail Adresse hinterlegt, werden die Zugangsdaten per Post zugestellt.
8. Bei ausreichendem Guthaben erfolgt die Bestellung **automatisch** für 6 Tage im Voraus. Änderungen an der Bestellung und Stornierungen erfolgen bis spätestens 08:00 Uhr am Verpflegungstag durch den Besteller im MBO. Sollte dem Besteller eine Bestellung über das „MBO“ unmöglich sein, z.B. durch fehlende Zugangsvoraussetzungen oder technische Störungen, ist eine telefonische Bestellung beim Caterer möglich.
9. Die Kosten werden zurzeit pro Kind mit **4,00 €** (0 € mit Bildungs- Teilhabepaket, je nach aktuell gültiger Gesetzeslage) pro Mahlzeit berechnet und dem Kundenkonto belastet. Der „Caterer“ behält sich vor, die Preise der Marktentwicklung anzupassen.
10. Bestellte Speisen werden dem Benutzerkonto unmittelbar belastet. Bei fehlendem Guthaben sind eine Bestellung und die Belieferung ausgeschlossen.
11. Änderungen an der Bestellung oder eine Stornierung können bis 08:00 Uhr am Verpflegungstag erfolgen. Bis dahin nicht stornierte Bestellungen gelten als geliefert und werden nicht erstattet.
12. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Kontaktinformationen:

Per E-Mail: service@hospitalverbund.de
Per Telefon: 02921/391-4919
Per Fax: 02921/391-4934

Besuchen Sie auch unsere Website: www.hospitalverbund-service.de

Bestellportal: bestellung.mariengarten.de

Anleitung MBO-Bestellsystem

Anmeldung im Konto:

Sie finden das Bestellportal unter: bestellung.mariengarten.de

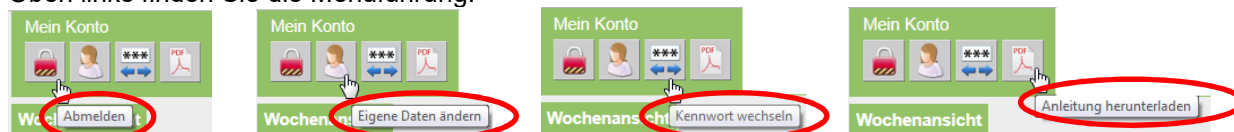
Bitte melden Sie sich mit Ihrem **Anmeldenamen & Passwort** an.

Anmeldename
 Kennwort

[Passwort vergessen?](#)
[Registrierung](#)

Menüführung:

Oben links finden Sie die Menüführung:



Ablauf des Bestellsystems:

1. Guthaben aufladen (Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich)
 - a. Verwenden Sie das unten angegebene Bankkonto für die Aufladung.
 - b. Geben Sie als Verwendungszweck ausschließlich den Anmeldenamen ohne Leerzeichen an:

MaxMustermann23/24

2. **WICHTIG!** Die Gutschrift kann bis zu 3 Bank-Tage (Mo-Fr ohne Feiertage) in Anspruch nehmen. Sobald das Guthaben aufgeladen ist, können Sie für Ihr Kind bestellen.

Die Bestellung erfolgt **automatisch** für jeden Verpflegungstag. Sie kümmern sich lediglich um ausreichendes Guthaben und bestellen im Bedarfsfall das Essen ab. Dazu klicken Sie einfach das rote Kreuz an. (Siehe Grafik)

Hier finden Sie die bestellten Menüs.
 Wenn das Feld leer ist, ist auch kein Menü bestellt.

nächste Woche	Mittwoch 04.10.	Heute	Freitag 06.10.	Übersicht der Bestellungen
X Essen abbestellen	X	X	keine Teilnahme	Mittwoch, 04.10.2017
Menü 1	Polenta (Spinat - Knuspertasche) m. Dip Ofenkartoffeln Salatschälchen 3,00€	Schweineschnitzel Allgäuer Sahnesauce Erbsen und Möhren Kartoffelgratin 3,00€	Kabeljau, gebraten Dillrahmsauce Saizkartoffeln Gurkensalat 3,00€	Polenta (Spinat - Knuspertasche) m. Dip Ofenkartoffeln Salatschälchen 3,00€
Ferien				
Bestellschluss	War am Mittwoch, den 4. Oktober um 08:00 Uhr	Ist am Donnerstag, den 5. Oktober um 08:00 Uhr	Ist am Freitag, den 6. Oktober um 08:00 Uhr	

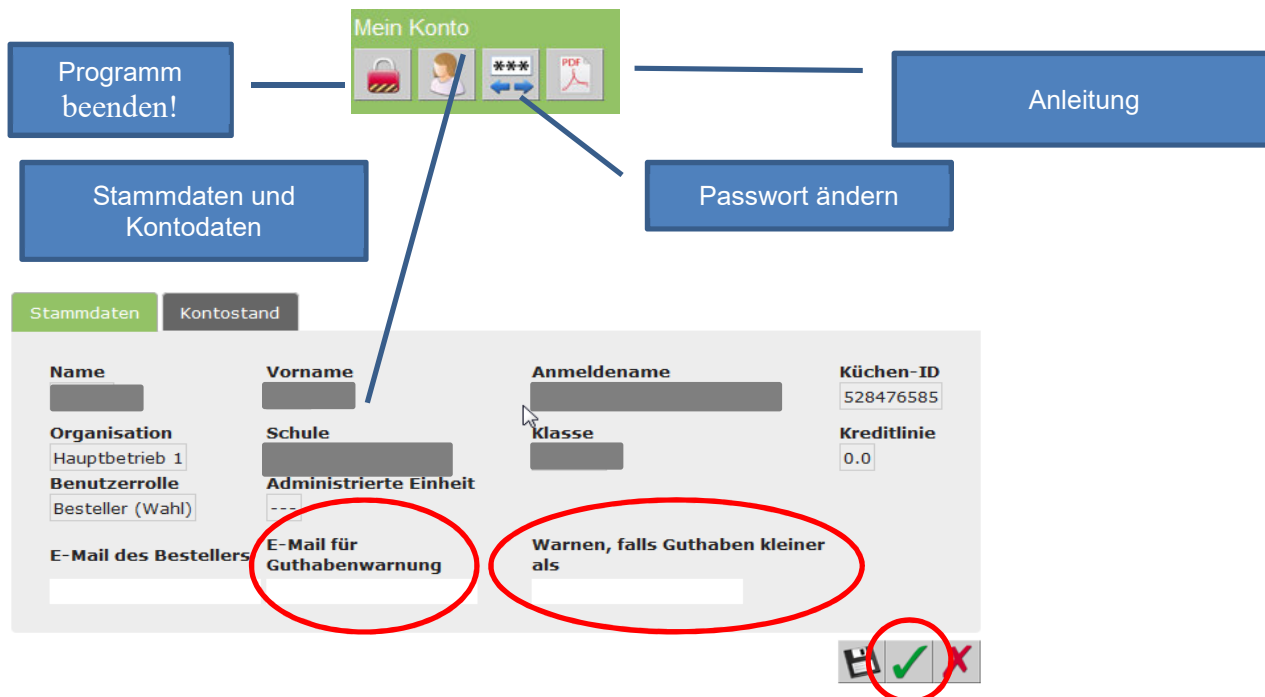
Grün = Menü ist bestellt

Alles Grau = keine Bestellung


X = abbestellen
 Das Feld wechselt zu:
keine Teilnahme

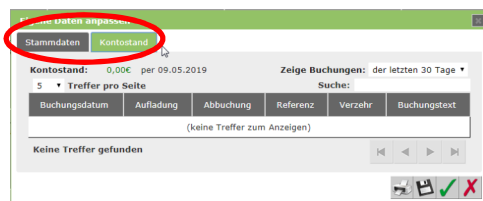
Kontodaten zum Aufladen von Guthaben:
 Kontoinhaber: Hospitalverbund Service gGmbH
 Bankinstitut: Volksbank Hellweg e.G.
 IBAN: DE95 4146 0116 3223 3618 09
 BIC: GENODEM1SOE
 Verwendungszweck: «Anmeldename_MBO»

3. Sie haben die Möglichkeit, eine Warn-Email zu erhalten wenn das Guthaben 15,00 € unterschritten hat. Dazu gehen Sie wie folgt vor:
 - Klicken Sie unter dem Menüpunkt mein Konto auf die Figur.
 - (Siehe Abbildung, 2. Symbol von links)
 - Geben Sie in dem Feld „E-Mail für Guthabenwarnung“ eine gültige E-Mailadresse ein und bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Häkchen.
 - Bitte beachten Sie, dass eine Aufladung 3 Bank-Tage beanspruchen kann!



Stammdaten & Kontostand:

Unter dem Menüpunkt „Eigene Daten ändern“  haben Sie die Möglichkeit Ihre Stammdaten sowie Ihren Kontostand einzusehen. Hier können alle hinterlegten Details und Kontobuchungen nachvollzogen werden.



Sie haben Fragen? Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren!

Mit freundlichen Grüßen

Katharina Linnhoff
 Assistentin der Betriebsleitung
Hospitalverbund Service gGmbH
 Postanschrift: Widumgasse 5, 59494 Soest
 Sitz der Gesellschaft: Obere Husemannstraße 2, 59423 Unna
 AG Hamm HRB 10606
 Geschäftsführer Ch. Larisch
 Tel.: +49 (2921) 391 4919
 Fax +49 (2921) 391 4934
www.hospitalverbund-service.de
k.linnhoff@hospitalverbund.de



Kontodaten zum Aufladen von Guthaben:
 Kontoinhaber: Hospitalverbund Service gGmbH
 Bankinstitut: Volksbank Hellweg e.G.
 IBAN: DE95 4146 0116 3223 3618 09
 BIC: GENODEM1SOE
 Verwendungszweck: «Anmelde- und Küchen-ID»